

Privacy & Cookiestatement

Identiteit

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door Vakantiepaspoort, Gemeente Rotterdam, voor de website vakantiepaspoort.nl en de Vakantiepaspoort app.

Ons adres

Rotterdampaswinkel (Vakantiepaspoort), Hoogstraat 110, 3011 PV Rotterdam
Ons telefoonnummer: 14 010
Ons e-mailadres: info@vakantiepaspoort.nl

Algemeen

Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig door te nemen.

Beveiliging

Wij spannen ons in om de website en app te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens. Wij doen dit bijvoorbeeld door middel van SSL beveiligde verbindingen en versleutelde gebruikersgegevens. Het is jouw verantwoordelijkheid de apparatuur waarmee je onze website bezoekt en gebruikt te beveiligen, bijvoorbeeld met een virusscanner.

Persoonsgegevens

Door het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn: gegevens die direct of indirect naar je te herleiden zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de verkregen persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens van jou ter beschikking hebben gekregen.

Mailing

We sturen je een functionele bevestigingsmail ter bevestiging van het aanmaken van je Mijn Paspoort. Verder verwerken wij jouw gegevens voor statistische doeleinden. Zo kunnen wij algemene inzichten verkrijgen, bijvoorbeeld demografische inzichten.

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om een relevant profiel op te bouwen waarmee wij onze service verbeteren. We kunnen je mailings sturen om je te adviseren over het gebruik van het Vakantiepaspoort. Met dit profiel kunnen wij relevante acties tonen, favorietensuggesties doen en het bestemmingenaanbod afstemmen op jouw interesse aan de hand van jouw paspoortgebruik. Deze informatie verzamelen wij door middel van jouw websitebezoek, paspoortgebruik en het gebruik van de 'Mijn Paspoort' omgeving.

De grondslag voor het opbouwen van een profiel is in dit geval het behartigen van een gerechtvaardigd belang: wij kunnen je betere content en bestemmingen bieden, de gebruiksvriendelijkheid verhogen en onze service verbeteren.

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor dit doel, en jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden worden niet geschaad.

Verstrekking derden

Wij kunnen derden inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Deze derden worden in dat geval 'verwerkers' genoemd. Deze verwerkers handelen steeds onder onze verantwoordelijkheid en mogen de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden aanwenden. Wij hebben met deze derden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Het gaat dan om onze hosting provider en leveranciers van online tools. Met deze online tools kunnen wij de online-ervaring verbeteren.

Van de volgende derden maken we gebruik van diensten waarmee of waarin persoonsgegevens verwerkt worden:

- Google Analytics
- Facebook
- Mailchimp
- Mandrill
- Hosting en Database; Amazon

Persoonsgegevens kunnen buiten de E.U. of E.E.R. verwerkt worden. Het gaat dan meestal om de Verenigde Staten. Wij dragen er zorg voor dat de derden die jouw persoonsgegevens verwerken Privacy Shield-gecertificeerd zijn of werken met de modelcontracten van de E.U. voor doorgifte.

Websites, apps of diensten van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites of diensten van derden die door middel van links, of anderszins aan onze website verbonden of gekoppeld zijn. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaringen of andere (algemene) voorwaarden van deze websites, apps of diensten te lezen, alvorens de websites of diensten van deze derden te gebruiken.

Vragen, recht van inzage, correctie en verwijdering

Voor vragen over ons privacy-beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens, kun je te allen tijde contact opnemen met de Gemeente Rotterdam. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Je hebt ingevolge de AVG de volgende rechten:

- Het recht om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking, alsmede het recht om tegen (verdere) verwerking bezwaar te maken.
- Het recht om jouw gegevens mee te nemen en/of over te dragen.
- Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze tekst om zeker te weten dat je kennis hebt genomen van de laatste versie.

Cookies

Functionele cookies

Onze website en app plaatsen sessiecookies. Deze sessiecookies worden standaard gebruikt door de programmeertaal waarmee onze website en app zijn geprogrammeerd. Deze sessiecookies zorgen vooral voor een makkelijk en ongestoord gebruik van de website en app. De sessiecookies worden automatisch van jouw apparaat verwijderd als je de browser sluit. Als de website en app een functionaliteit bevat om in te loggen, kunnen ze aan de hand van een (sessie)cookie detecteren of je ingelogd bent.

Wij gebruiken onderstaande functionele cookies:

XRF - TOKEN

Tool: Rotterdampas

Omschrijving: Voor het bijhouden van gebruikersacties, zoals het gebruik van filters en favorieten toevoegingen

Domein: Vakantiepaspoort

Type cookie: Functional cookie

Bewaartermijn: Sessie

Analytische cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Google Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en daarbij Google verboden de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Wij gebruiken onderstaande analytische cookies:

Google Analytics (_dc_gtm_ & _ga / _& gat)

Tool: Google inc.

Omschrijving: Met Google Analytics meten we hoe je onze website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden, deze kennis gebruiken we om onze website te verbeteren

Domein: Vakantiepaspoort

Type cookie: Analytische cookies

Bewaartermijn: Sessie

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders 'tracking cookies' op jouw apparaat. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van je online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van je bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor jou zijn.

Wij gebruiken onderstaande tracking cookies:

fr

Tool: Facebook

Omschrijving: Met deze cookie wordt je bezoek vanuit Facebook gemeten en kunnen we een profiel opbouwen om een relevante advertenties te tonen op Facebook, Instagram en websites van derden

Domein: Vakantiepaspoort

Type cookie: Analytische cookies

Bewaartermijn: 100 dagen

Retargeting cookies

Met jouw toestemming gebruiken wij zogenaamde retargeting cookies van beneden genoemde partijen waarmee wij op de sites van derden advertenties kunnen tonen die gerelateerd zijn aan jouw eerdere bezoeken aan onze website.

Vragen, recht van inzage, correctie en verwijdering

Voor vragen over ons cookiebeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens, kun je te allen tijde [contact](#) met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Meestal kun je cookies wissen via de instellingen van je browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de helpfunctie van je browser.

Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze cookieverklaring op ieder moment te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze tekst om zeker te weten dat je kennis hebt genomen van de laatste versie.